****

**Опрос по удовлетворенности потребителей на сайте** [**www.ulkm.ru**](http://www.ulkm.ru)

**(электропоезд «Ласточка»)**

**АНКЕТА ПАССАЖИРА**

**ООО «Уральские локомотивы» является производителем современных электропоездов в России. На основе регулярных опросов мы проводим анализ соответствия нашей продукции ожиданиям наших потребителей.**

**В целях повышения качества и усовершенствования нашей продукции, предлагаем Вам оценить выпускаемые нами электропоезда и дать свои предложения по их улучшению.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ваш возраст** |  | менее 20 лет | |
|  | 20-40 лет | |
|  | 40-60 лет | |
|  | свыше 60 лет | |
| **Как часто Вы ездите на электропоездах?** |  | 1 раз в год и менее | |
|  | 2 раза в год и более | |
|  | Ежемесячно | |
|  | Еженедельно | |
| **На каком направлении Вы пользовались электропоездом «Ласточка»?** |  | | |
| **В каком электропоезде «Ласточка» Вы ездили?** |  | | ЭС2Г «Стандарт» |
|  | | ЭС2ГП «Премиум» |

**Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность электропоездами производства**

**ООО «Уральские локомотивы»:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Привлекательность/дизайн электропоезда «Ласточка»** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Инновационность электропоезда «Ласточка»** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Качественное исполнение электропоезда «Ласточка»** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Функциональность интерьера салонов** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Материалы отделки в салоне** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Комфортабельность сидений** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Комфорт и функциональность санузла** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Работа системы информирования пассажиров в вагонах (информационное табло и звуковое сопровождение)** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Работа системы отопления/кондиционирования воздуха в салоне** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Удобства для маломобильных пассажиров** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Шумоизоляция салона** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Удобство посадки/высадки** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Что Вы хотели бы сообщить или предложить нам?** |  | | |

***Благодарим Вас за заполнение анкеты***

***Анкету просим направить по адресу:***

E-Mail: [opros\_potrebitel@ulkm.ru](mailto:opros_potrebitel@ulkm.ru)

ООО «Уральские локомотивы»

624090, Свердловская область

г. Верхняя Пышма, ул. Парковая, 36

Факс: +7 (343) 379-41-27

Контактный телефон: +7 (34368) 97-466