****

**Опрос по удовлетворенности потребителей на сайте** [**www.ulkm.ru**](http://www.ulkm.ru)

**(электропоезд)**

**АНКЕТА СПЕЦИАЛИСТА**

**ООО «Уральские локомотивы» проводит регулярный анализ степени удовлетворенности своих потребителей. В целях повышения качества нашей продукции и усовершенствования процесса взаимодействия с нашими клиентами, предлагаем Вам оценить выпускаемые электропоезда и деятельность нашей компании.**

**Просим оценить Вашу удовлетворенность по перечисленным пунктам.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Компания** |  | | |
| **Ваша специализация** |  | | |
| ***Серия электропоезда*** |  | *ЭС2Г* | |
|  | | | |
| 1. **Оценка электропоездов производства ООО «Уральские локомотивы»** | | | |
| **Привлекательность/дизайн электропоезда** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Инновационность электропоезда** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Надежность электропоезда** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ремонтопригодность электропоезда** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Условия работы локомотивной бригады** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Функциональность интерьера пассажирских вагонов** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Комфорт для пассажиров** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Комфорт и функциональность санузла** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Удобства для маломобильных пассажиров** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| 1. **Оценка взаимодействия с нашими клиентами** | | | |
| **Наличие и актуальность технической документации** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Компетентность представителей ООО «Уральские локомотивы»** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Эффективность коммуникации** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Оперативность реагирования на технические проблемы** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Наличие запасных частей в рамках гарантийного обслуживания** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Сроки исполнения работ по гарантийным случаям** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| 1. **Оценка ситуационного диспетчерского центра ООО "Уральские локомотивы"** | | | |
| **Оперативность работы, возможность дозвониться** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Информативность, качество получаемой информации** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |
| **Компетентность сотрудников диспетчерского центра** |  | хорошо | Ваши комментарии: |
|  | удовлетворительно |  |
|  | плохо |
|  | | | |

|  |
| --- |
| **Ваши предложения по улучшению системной работы предприятия и качества выпускаемой продукции** |
|  |

**Благодарим Вас за заполнение анкеты.**

**Ваш отзыв позволит сделать наши электропоезда   
еще более качественными, комфортными и безопасными.**

|  |
| --- |
| **отправить** |